

## PATIENTINNEN-INFORMATION

### Der Weg zum digitalen Befund

Als Service für unsere PatientInnen und ÄrztInnen verwendet IHR LABOR die BefundPost – ein bewährtes elektronisches System zur Online-Befund-Abfrage. Das System unterliegt strengsten Sicherheitsvorgaben und ist vor dem unbefugten Zugriff Dritter geschützt.

#### 1 ANMELDUNG ZUR BEFUNDPOST

Am Empfangschalter **E-Mail-Adresse bekannt geben** und **Einverständniserklärung** unterzeichnen.

#### 2 ABHOL-BENACHRICHTIGUNG

Sie erhalten eine E-Mail, dass Ihr Befund unter [ihrlabor.at/Befund](http://ihrlabor.at/Befund) oder [befundpost.at](http://befundpost.at) **zum Download bereitgestellt** ist.

#### 3 LOGIN

**Zum erstmaligen Login:**

- **Benutzernamen** (siehe zugesendete E-Mail) und
- **Kennwort** zum erstmalige Login (Ihre Sozialversicherungsnummer) eingeben.  
(Ist keine Österreichische Sozialversicherungsnummer vorhanden, erhalten Sie von uns ein Ersatz-Einstiegs-kennwort bestehend aus einer 4-stelligen Buchstabenkombination und Ihrem Geburtsdatum in folgender Schreibweise: TTMMJJ).
- Danach ändern Sie dieses Kennwort (also die Sozialversicherungsnummer oder das Ersatz-Einstiegs-kennwort) auf Ihr **ganz persönliches Kennwort** und loggen Sie sich damit erneut ein.

**Jeder weitere Login:**

- **Benutzernamen** (siehe zugesendete E-Mail) und
- **persönlich gewähltes Kennwort** eingeben.

#### 4 BEFUNDE ABRUFEN

Nach dem Login und der Bestätigung (durch Anhaken) der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGBs) der BefundPost, können Sie Ihren **Befund als PDF ansehen, herunterladen und speichern**.

#### 5 ZUGANGSDATEN NOTIEREN

Notieren Sie **Benutzernamen** und **Ihr persönliches Kennwort** auf nebenstehender Infokarte **Bitte gut aufheben!**

#### HILFE

Sie erhalten Hilfe unter [support@befundpost.at](mailto:support@befundpost.at)

#### IHRE ZUGANGSDATEN

#### ZUM DIGITALEN BEFUND DOWNLOAD:



**Benutzername:**

(von IHR LABOR per E-Mail zugewiesen)

**Mein Kennwort:**

(Ihr persönlich gewähltes Kennwort)

## OFT GESTELLTE FRAGEN zur BefundPost

### **Was passiert, wenn ich Probleme beim Login oder beim Downloaden der Befunde habe oder meinen zugewiesenen Benutzernamen vergessen habe?**

Kein Problem, Sie erhalten jederzeit technische Hilfe direkt bei unserem Partner, dem Seitenbetreiber der BefundPost, unter [befundpost.at](http://befundpost.at) oder [support@befundpost.at](mailto:support@befundpost.at)

### **Mit welchen Browsern kann ich meine Befunde abrufen?**

BefundPost unterstützt alle aktuellen Versionen der gängigsten Browser auf Windows, MacOS und Linux. Mozilla Firefox ab Version 3.0; Safari ab Version 4.0; Internet Explorer ab Version 7; Chrome ab Version 5.0; Opera ab Version 11.0.



Mein Zugang zum digitalen Befund  
[ihrlabor.at/Befund](http://ihrlabor.at/Befund)

### **Wie lange steht mein Befund zur Verfügung?**

Sie können Ihre Befunde für unbegrenzte Zeit abrufen, vorausgesetzt Sie haben Ihre Befunde nach dem Download nicht aktiv gelöscht.

### **Wenn auf meinem Befund Resultate fehlen, wo finde ich diese dann?**

Sollten Sie tatsächlich Daten auf Ihrem Befund vermissen, wenden Sie sich bitte zur Abklärung direkt an das jeweilige IHR LABOR.

### **Wer hat Zugriff auf meine Daten?**

Ihre Daten sind nur Ihre Daten. Niemand anderer hat darauf Zugriff. Ihre Daten werden weder ausgewertet, noch an Dritte weitergegeben.

### **Warum kann ich meinen Befund nicht per E-Mail empfangen?**

Aus datenschutzrechtlichen Gründen, die der österreichische Gesetzgeber vorgibt, kann Ihr Befund nicht per E-Mail verschickt, sondern nur von Ihnen aktiv über die BefundPost heruntergeladen werden.